

So setzen Sie Ihre pushTAN-Verbindung auf der Internet-Seite zurück

Rufen Sie unsere Homepage www.sparkasse-westmuensterland.de auf und loggen sich mit Ihren Zugangsdaten für Ihr Online-Banking mit pushTAN ein.

Rufen Sie anschließend im Menü

Online-Banking → Mein Online-Banking → PIN/TAN-Verwaltung → pushTAN zurücksetzen
auf

The screenshot shows the top navigation bar with tabs: Online-Banking (selected), Privatkunden, Firmenkunden, Immobilien, Ihre Sparkasse, and Service & Banking. Below the navigation bar, there are three columns of menu items. The first column contains: Übersicht: Online-Banking, Finanzstatus, Umsätze, Banking, ePostfach, eSafe, Service, and Mein Online-Banking. The second column contains: Meine Daten, Vertragsverwaltung, Meine Aktivitäten, PIN/TAN-Verwaltung (highlighted), IBAN & BIC, Persönliche Einstellungen, and Multibanking-Einstellungen. The third column contains: PIN ändern, pushTAN zurücksetzen (highlighted with a right arrow), Verbrauchte TAN anzeigen, and Wechsel TAN-Verfahren.

Betätigen Sie die Schaltfläche «Zurücksetzen»

The screenshot shows the 'pushTAN zurücksetzen' page. At the top, there is a navigation bar with the same tabs as the previous screenshot. Below the navigation bar, the page title 'pushTAN zurücksetzen' is displayed in red. To the right of the title is a 'Zwischenspeichern' button. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Ihre pushTAN-Verbindung' and contains a form with a 'Gerätebezeichnung' field (containing 'iPhone') and a 'Status' field (containing 'Freigeschaltet'). Below the form is an information icon and a paragraph: 'Bitte beachten Sie, dass die zurückgesetzte Verbindung erst wieder nach der vollständigen Freischaltung für Ihr Online-Banking genutzt werden kann. Hierzu benötigen Sie Ihren Registrierungsbrief oder den Link Ihrer Registrierungs-SMS. Ggf. ist zur Eingabe des Freischaltcodes eine Neuanmeldung erforderlich.' The right column features a photograph of a woman smiling while using a laptop. Below the photograph is the heading 'pushTAN zurücksetzen' and a paragraph: 'Setzen Sie Ihre pushTAN-Verbindung zurück indem Sie die Versandart und ggf. Mobilfunknummer auswählen. Sie können optional auch Ihre Gerätebezeichnung ändern.' At the bottom of the page, there is a large red button with the text 'Zurücksetzen >'.

Beantworten Sie die Sicherheitsfragen und betätigen dann «Weiter»

Online-Banking Privatkunden Firmenkunden Immobilien Ihre Sparkasse Service & Banking

Sicherheitsabfrage

Zwischenspeichern

Ihre Angaben

Geburtsdatum TT.MM.JJJJ

Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum an.

Kartennummer Bitte eingeben

Möglich sind Sparkassen-Cards (Debitkarten) und HBCI- oder Geldkarten.



Sicherheitsabfrage

Zur Überprüfung Ihrer Identität geben Sie bitte beide Sicherheitskriterien ein.

Abbrechen >

Weiter

Sie erhalten in den nächsten Tagen einen Freischaltbrief mit einem QR-Code, den Sie mit Ihrer pushTAN-App scannen können.

Registrierungsbrief für Ihre neue pushTAN-Verbindung
Anmeldename oder Legitimations-ID
pushTAN /

Sehr geehrte

zur Freischaltung Ihrer neuen pushTAN-Verbindung **iPhone** führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Installieren Sie die kostenfreie S-pushTAN-App aus dem App Store auf Ihrem mobilen Endgerät.
2. Starten Sie die S-pushTAN-App und vergeben Sie ein Passwort. Bestätigen Sie ggf. die Frage, ob die S-pushTAN-App Ihnen push-Mitteilungen senden darf.
3. Scannen Sie mit der S-pushTAN-App den nachfolgend abgebildeten QR-Code.



Falls der QR-Code nicht eingescannt werden kann, erfassen Sie bitte die nachfolgenden Registrierungsdaten ausschließlich in der S-pushTAN-App

- pushTAN-ID	
- Registrierungscode	
- Bankleitzahl	40154530

4. Ihr persönlicher Freischaltcode wird Ihnen jetzt in der S-pushTAN-App angezeigt.
5. Melden Sie sich nun im Browser (nicht in der Sparkassen-App) im Online-Banking an. Verwenden Sie dazu den oben angegebenen Anmeldennamen oder Ihre Legitimations-ID.
Sollten Sie mit gesondertem Schreiben eine neue PIN erhalten haben, verwenden Sie diese bitte.
6. Nach der Anmeldung können Sie die pushTAN-Verbindung freischalten, indem Sie auf „Jetzt freischalten“ klicken und anschließend den Freischaltcode (siehe 4.) eingeben.
7. Die Freischaltung ist nun abgeschlossen. Sofern Sie sich mit einer neuen PIN angemeldet haben, werden Sie im Online-/Mobile-Banking zur Änderung der PIN aufgefordert.

Sparkasse Westmünsterland
Electronic Banking Backoffice

Nachdem Sie den Registrierungsbrief erhalten haben, starten Sie Ihre pushTAN-App. Falls Sie die App neu installiert haben, müssen Sie sich ein neues Kennwort vergeben.

Tippen Sie dann auf den Punkt „Mit Registrierungsbrief starten“



Scannen Sie dann den QR-Code des Registrierungs-Briefes und notieren sich den 6-stelligen Freischaltcode.

Starten Sie nun mit einem Internet-Browser das Online-Banking Ihrer Sparkasse Westmünsterland und loggen sich mit Ihren Zugangsdaten ein.

Klicken Sie dann auf „Jetzt freischalten“.



Geben Sie Ihren soeben notierten Freischaltcode ein und klicken auf Freischalten



Sie können nun Ihre pushTAN-App wieder wie gewohnt nutzen.